

NEWS RELEASE

NiCe ナイスコミュニティー株式会社

2015年4月27日

一戸建住宅にお住まいの方の日常のお困りごとを24時間体制でサポート

緊急駆けつけサービス「ナイスキュウキュウイチバン」をスタート

◆ ニュースポイント ◆

建築資材流通や一戸建住宅・マンション供給を行うナイス株式会社を中核企業とするナイスグループの一員として、マンションやビルの総合管理を手掛けるナイスコミュニティー株式会社（所在地：神奈川県横浜市、代表取締役社長：倉迫益造）は、一戸建住宅にお住まいの方を対象とした会員制の緊急駆けつけサービス『ナイスキュウキュウイチバン』を5月1日より開始します。

これは、一戸建住宅の居住者に対して、水回りや鍵の不具合、電気関係の不良といった緊急対応をはじめ、建具調整や電球交換など細かなサービスについて、月額500円（税別、部品代別）で対応する、会員制のサービスです。



サービスメニュー

水まわり

- トイレの詰まり（オーバーカップ等による対応）
- トイレ止水不良（ボールタップフロートバルブ交換）
- 洗面化粧台配管袋ナット水漏れ（ワッキング交換）
- 水栓器具からの水漏れ（ワッキング交換）
- シャワーヘッド交換

※30分を超える点検・修理作業や部品代等は有償となります。

電気関係

- 電球交換（年2回まで無料）
- スイッチ交換
- コンセント交換

※30分を超える点検・修理作業や部品代等は有償となります。

建具関係

- 建付け調整
- ドアノブ調整
- 玄関ドアの鍵の紛失
- 玄関ドアの鍵のひっかかり

※30分を超える点検・修理作業や部品代等は有償となります。

その他

その他、不具合箇所の状況確認や調査を無償でいたします。

簡易修繕で対応できない場合は、ご要望によって、現地調査後、お見積もりをお出しします。

※30分を超える点検・修理作業や部品代等は有償となります。
※500円未満の作業料金は一律500円とさせていただきます。
※30分を超える点検・修理作業や部品代等は有償となります。
※500円未満の作業料金は一律500円とさせていただきます。

- 「ナイスキュウキュウイチバン」は、一戸建住宅にお住まいの方々を対象に、水回りのトラブルや電気関係の不良、鍵の紛失や不具合といった緊急対応から、建具の調整や電球交換などのサービスをご提供します。こういった住宅訪問型のサービスは、一般的に1回当たり8,000円程度がかかりますが、同サービスは月額500円の定額制で、24時間365日対応となっています（30分を超える点検・作業および部品代は有償）。なお、電球交換は年2回まで無料、そのほかのサービスについては何度でもご利用いただけます。
- 「ナイスキュウキュウイチバン」のスタートに当たっては、24時間365日体制で電話受付対応を行う「ナイスキュウキュウイチバン受付センター」を本社内に設置し、緊急トラブルにも迅速に対応します。当センターに常駐するスタッフはすべてナイスコミュニティー(株)の社員で、当社の営業所があるエリアについては原則として同社社員が駆けつけ対応を行います。
- 「ナイスキュウキュウイチバン」はまず、ナイスグループが今後供給する一戸建住宅「パワーホーム」「フェニーチェホーム」および、住まいに関する総合相談窓口「ナイス住まいの情報館」が個人に対して仲介を行ったすべての一戸建住宅を対象に提供してまいります。
- ナイスコミュニティー(株)は、1974年の設立以来40年に渡って集合住宅やビルの総合管理、保守点検、改修工事、24時間体制の緊急対応などを行ってきました。3月末時点の管理数は1,304棟、59,392戸となっています。入居者様からのお悩みにも対応している当社では、水回り設備や電気、建具など専有部のお困りごとについても年間5,000件以上のご相談に対応しています。「ナイスキュウキュウイチバン」では、このノウハウ・技術力を一戸建住宅の緊急対応に生かしてまいります。

この件に関するお問い合わせ*****

ナイス株式会社 経営推進本部広報室 宮川・堀井
〒230-8571 横浜市鶴見区鶴見中央4-33-1 TEL: 045-501-5048
ナイスコミュニティー株式会社 戸建管理推進室 日比野
〒230-0051 横浜市鶴見区鶴見中央3-2-13 TEL: 045-501-5005